|  |
| --- |
| Додаток до розпорядження голови обласної державної адміністрації  24.02.2016 № 85/2016-р |

# **ІНФОРМАЦІЯ**

про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів

місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян

у 2015 році та завдання щодо її удосконалення у 2016 році

На виконання відповідних нормативно-правових актів місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області у 2015 році здійснено заходи щодо забезпечення конституційного права гро­мадян на звернення та ефективного вирішення порушених у них питань.

На 01 січня 2016 року до місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування надійшло 142744 звернення, в яких порушено 143799 питань (2014 рік – 118686 звернень, порушено 120764 питання).

За підсумками 2015 року спостерігалося збільшення кількості звернень громадян і порушених у них питань до місцевих органів виконавчої влади майже удвічі, а органів місцевого самоврядування – на 13 відсотків.

Торік, як і у 2014 році, в окремих районах та містах області зберігалася тенденція до збільшення звернень громадян на адресу керівництва обласної державної адміністрації за територіальною ознакою.

У загальній кількості звернень найбільшу частку становлять звернення від жителів міст Хмельницький – 40%, Кам’янець-Подільський – 8%, Старо­костянтинів – 7%, Хмельницького – 6%, Кам’янець-Подільського і Ярмоли­нецького – по 4%, Волочиського і Деражнянського – по 3% районів.

Співставлення показників зведеної кількості звернень громадян, що на­дійшли до обласної державної адміністрації, у розрахунку на 10 тис. населення певною мірою відображає соціально-економічну ситуацію на місцях.

У Ярмолинецькому (98), Хмельницькому (92), Деражнянському (91) районах, містах Старокостянтинів (159) і Хмельницький (120) спостерігається перевищення таких показників над середнім по області, який становить 65 звернень; з них до вищестоящих органів влади – з Ярмолинецького – 6, Теофіпольського і Новоушицького – по 4 районів, міст Старокостянтинів – 9 і Кам’янець-Подільський – 5.

Протягом звітного періоду в усіх районних державних адміністраціях, окрім Летичівської, спостерігалася динаміка збільшення звернень, зокрема, майже утричі у Деражнянській та Дунаєвецькій райдержадміністраціях, удвічі – Теофіпольській, Шепетівській, Новоушицькій та Ярмолинецькій райдерж­адмі­ністраціях.

Чималу кількість звернень у вищеназваних райдержадміністраціях ста­но­влять питання аграрної політики і земельних відносин (Дунаєвецький, Ново­ушиць­кий, Ярмолинецький райони), праці і заробітної плати (Деражнянський, Теофі­польський, Ярмолинецький райони), транспорту і зв’язку (Шепетівський ра­йон), житлово-комунального господарства (Новоушицький район), екології і природних ресурсів (Ярмолинецький район). Це пояснюється недостатнім аналізом і контролем з боку керівництва цих райдержадміністрацій щодо повного та об’єктивного розгляду звернень з означених проблемних питань.

Водночас, значне зростання звернень в області загалом зумовлено збільшенням заяв з питань соціального захисту малозабез­печених і пільгових категорій громадян, які потребують різноманітної допо­моги та підтримки.

Ці звернення становлять близько 30% від усіх звернень до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області та близько 80% – до обласної державної адміністрації.

У 2015 році звернення за категоріями авторів розподілилися та­ким чи­ном:

інваліди загального захворювання, ветерани праці та діти війни – 25085 звернень або 193 звернення на 10 тис. населення (17,5% від загальної кількості звернень);

інваліди війни та учасники бойових дій – 9650 звернень або 74 звер­нення на 10 тис. населення (6,7% від загальної кількості звернень);

члени багатодітних сімей та одинокі матері – 5170 звернень або 40 звер­нень на 10 тис. населення (3,6% від загальної кількості звернень);

учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, – 448 звернень або 3 звернення на 10 тис. насе­лення (0,3% від загальної кількості звернень).

Минулоріч приділялася особлива увага вирішенню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви насе­лення.

Так, 8169 малозабезпеченим і важко хворим жителям області для про­ведення складних операцій та лікування, учасникам антитерористичної опе­рації з обласного бюджету виплачено 9061,4 тис. гривень.

Протягом звітного періоду збільшилося надходження колективних звернень до місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування області майже на 40% і становить 3390.

Помітно зросла їх кількість до Кам’янець-Подільської (на 64 звернення), Полонської (26), Красилівської (24), Теофіпольської (20) райдержадміністра­цій, Кам’янець-Подільської (228), Хмельницької (186), Славутської (32) місь­ких (міст обласного значення) рад.

Найбільшу питому вагу у структурі колективних звернень, що надійшли в обласну державну адміністрацію, становлять звернення від жителів міста Хмель­ницький – 77, Кам’янець-Подільського – 35, Хмельницького – 20, Волочись­кого – 18 районів.

Як показує практика, саме колективні звернення можуть виступати де­стабілізуючим фактором загальної суспільно-політичної і соціально-економіч­ної ситуації в окремому районі чи місті.

Тому вкрай важливо головам райдержадміністрацій, міським головам приділяти особливу увагу проблемам, порушеним у колективних зверненнях, зосередивши максимум зусиль на вжиття відповідних заходів реагування.

Характерною ознакою минулого року є збільшення повторних звер­нень до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самовря­дування.

Найбільше їх надійшло до Полонської (30), Теофіпольської (18), Ізяславської (10) райдержадміністрацій.

Хоча, як свідчить аналіз, вирішення 60% питань, порушених пов­торно, в основному, належить до компетенції органів місцевого самовря­дування або правоохоронних органів.

Керівникам райдержадміністрацій необхідно детально проана­лізу­вати усі повторні звернення, з’ясувати причини, що їх породжують, та забезпечити постійне проведення роз’яснювальної роботи в місцевих за­собам масової інформації і на веб-сайтах райдержадміністрацій з метою зменшення кількості повторних звернень.

За підсумками 2015 року структура звернень громадян за актуальністю тематики дещо змінилася.

Найчастіше громадяни у своїх зверненнях порушували питання соціаль­ного захисту населення – 48082 (33,4%) або 371 звернення на 10 тис. насе­лення, на другому місці – питання аграрної політики та земельних відносин – 36241 (25,2%) або 279 звернень на 10 тис. населення, на третьому – кому­нального господарства – 9814 (6,8%) або 75 звернень на 10 тис. населення, на четвертому – житлової політики – 5219 (3,6%) або 40 звернень на 10 тис. насе­лення. Водночас, питання комунального господарства стали першочерговими для міських (міст обласного значення) рад. Їх кількість у порівнянні з 2014 ро­ком збільшилася. Зокрема, у звітному періоді з вказаного питання до міст обласного значення надійшло 5554 звернення (2014 рік – 3846).

Минулоріч до обласної державної адміністрації надійшло 8403 звер­нення, що удвічі більше ніж у 2014 році. Тематика звернень залишилася незмінною.

Близько 80%, або 6747 жителів області турбували питання соціального захисту населення, з них надання матеріальної допомоги – 6572 або 77% (у 2014 році 2345 питань), на другому місці – аграрної політики і земельних відносин – 351 або 4% (2014 рік – 277), на третьому – житлової політики – 248 або 2,9% (2014 рік – 217), на четвертому – комунального господарства – 237 або 2,8% (2014 рік – 179) від загальної кількості питань.

За звітний період до облдержадміністрації із заявами, скаргами та про­позиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 26929 осіб, які порушили у своїх зверненнях 8516 питань (у 2014 році – 13765 осіб, які порушили 3979 питань).

Питома вага позитивно вирішених звернень, отриманих облдержадміні­страцією, зросла на 13% і становить 75,5% від їх загальної кількості.

Надійшло поштою від громадян та вищестоящих органів виконавчої влади 7310 звернень, що на 4454 звернення більше у порівнянні з 2014 роком.

За підсумками 2015 року на 5% зменшилася питома вага письмових звернень жителів області, одержаних облдержадміністрацією від органів влади вищого рівня, і становить 5,9% від загальної кількості письмових звернень, зокрема, від:

Адміністрації Президента України – 208 звернень, що на 29 більше ніж у 2014 році;

Кабінету Міністрів України – 115 звернень, що на 139 менше ніж у 2014 році;

Верховної Ради України та народних депутатів України – 127 звернень, що на 23 більше у порівнянні з 2014 роком;

інших цент­ральних органів влади – 26 звернень;

громадян безпосередньо – 6834 звернення, що на 4361 більше ніж у 2014 році.

Керівництвом облдержадміністрації отримано на особистих та особис­тих виїзних прийомах 1093 звернення, що на 42 звернення більше ніж у 2014 році. Торік проведено 68 особистих та 61 особистий виїзний прийоми громадян за місцем їх проживання. Прийнято 2438 громадян, у тому числі під час виїзних прийомів – 1340 осіб.

Як свідчить аналіз, у 2015 році у порівнянні з попереднім періодом дещо покращилася робота райдержадміністрацій з організації та проведення особистих і виїзних прийомів громадян. Цю позитивну тенденцію необхідно зберегти у 2016 році, забезпе­чуючи неухильне дотримання затверджених графіків прийомів.

Водночас, райдержадміністраціям варто підвищити ефективність вико­ристання “гарячих” телефонних ліній і телефонів довіри для оперативного реагування на нагальні потреби мешканців районів.

Упродовж звітного періоду забезпечено:

моніторинг роботи зі зверненнями громадян та виконання доручень керівництва стосовно звернень громадян у структурних підрозділах обласної, районних державних адміністрацій і виконавчих комітетах міських (міст обласного значення) рад відповідно до затверджених графіків перевірок, у тому числі у рамках “днів контролю”;

організацію апаратних нарад, семінарів, колегій, звітування голів район­них державних адміністрацій перед головою обласної державної адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян;

проведення засідань постійно діючих комісій з питань розгляду звернень громадян;

здійснення аналізу звернень громадян і публікація відповідних узагаль­нених матеріалів на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, райдерж­адміністрацій та місцевих засобах масової інформації.

Заступник голови

адміністрації В. Кальніченко